

物流管理专业（网络商务与现代物流管理外包方向）实践能力培养路线图

能力类别	能力名称	能力培养要求	课程名称	相关的实验项目 或实践环节	开课学期	学时 (周)	考核或成绩评价方式
基础 能力	计算机基本能力	熟练运用 Windows、Word、Excel、PowerPoint、FrontPage、Internet 等应用软件。	计算机基础实验	Windows、Word、Excel、PowerPoint、FrontPage、Internet 应用软件实训。	第 1 学期	24 学时	上机操作考查
	语言应用能力	掌握英语听、说、读、写、译等能力	大学英语 I-IV	听力训练；会话训练、阅读、写作、翻译技能训练。	第 1-4 学期	192 学时	考查
	基本的经济分析能力	掌握微观、宏观经济理论和方法，以及数据统计和经济分析方法	微观经济学	项目一：中国宏观经济环境问题分析与讨论； 项目二：发达国家及发达地区农村经济发展演变过程的案例讨论； 项目三：中国农村及农业现实经济环境中存在问题的讨论。	第 2 学期	4 学时	课堂表现
			宏观经济学	企业经济环境问题案例讨论。	第 3 学期	4 学时	课堂表现
			统计学原理实验	项目一：宏观经济层面数据的收集、整理及描述性统计分析（集中、离散趋势的分析及图形展示、相关及回归分析、时间序列分析及预测）； 项目二：中观经济层面行业数据（针对农业领域）的收集、整理及相关统计分析（描述性统计分析、相关分析、回归分析、时间序列分析及预测）。	第 3 学期	8 学时	课堂表现和实验报告

基本管理分析能力	掌握管理基础理论和企业管理方法	会计学原理实验	项目一：凭证的编制； 项目二：账簿的填写； 项目三：银行存款余额调节表的编制； 项目四：报表的编制。	第 2 学期	8 学时	手工模拟
		财务管理 I 实验	项目一：筹资方式的比较与选择； 项目二：投资决策评价指标的应用； 项目三：应收账款政策的制定与管理； 项目四：股利分配政策的影响因素分析。	第 4 学期	8 学时	课堂表现
		管理学原理实验	项目一：企业社会责任； 项目二：计划工作过程实验； 项目三：组织设计内容实验； 项目四：管理学原理综合实验。	第 3 学期	8 学时	课堂表现和实验报告
		企业管理学 I 实验，	项目一：企业运作基本流程； 项目二：企业决策分析； 项目三：企业战略分析与选择； 项目四：市场营销策略应用。	第 4 学期	8 学时	课堂表现和实验报告
		管理信息系统实验	项目一：管理信息系统的规划； 项目二：管理信息的分析； 项目三：管理信息系统的设计。	第 5 学期	16 学时	课堂表现和实验报告
		管理运筹学实验	项目一：利用 Lingo 软件求解线性规划； 项目二：利用 Lingo 软件求解目标规划； 项目三：利用 Lingo 软件求解运输问题。	第 4 学期	8 学时	课堂表现和实验报告
		企业资源计划	项目一：认识 ERP 各模块的组成，熟悉各模块间的关系； 项目二：根据 ERP 各组成模块分别进行实际	第 6 学期	10 学时	课堂表现和实验报告

				的操作训练； 项目三：运用一组数据分析在各模块的运行情况及相互间的关联。			
			生产运作与管理	项目一：需求预测的重要性分析及重点预测方法的运用； 项目二：进行流程优化设计； 项目三：进行计划的制定及作业工序的优化排队。	第 5 学期	6 学时	课堂表现
专业核心能力	物流综合管理能力	掌握物流管理基本理论，具有物流系统及配送中心的规划能力、采购及供应链系统综合设计能力，以及相关的物流成本的计算和分析能力	物流导论实验	物流管理案例讨论	第 3 学期	8 学时	课堂表现
			物流信息技术 I	项目一：模拟条形码应用； 项目二：观看 GPS 应用操作演示； 项目三：EDI 系统演示。	第 6 学期	10 学时	课堂表现和实验报告
			现代运输管理实验	项目一：运输公司案例讨论； 项目二：运输路线优化模拟训练。	第 5 学期	8 学时	课堂表现和实验报告
			采购与供应链管理	项目一：采购合同的制定； 项目二：采购价格的谈判； 项目三：采购部门与物流部门业务的合作与对立； 项目四：从供应商的供应商到客户的客户，对供应链效率与问题的讨论。	第 6 学期	10 学时	课堂表现和实验报告
			物流成本管理控制	项目一：讨论分析运输成本的构成及降低运输成本的方法； 项目二：讨论分析客服成本的构成及提升服务水平降低客服成本的方法；	第 6 学期	6 学时	课堂表现

				项目三：讨论分析仓储成本的构成及提升服务水平降低仓储成本的方法； 项目四：物流作业成本分析及标准成本法、目标成本法的运用。			
			物流配送中心规划与运作管理实验	项目一：企业配送中心的选址地点及数量分析； 项目二：对配送中心进行总体建设布局规划； 项目三：对配送中心的库区各作业区及运作流程进行规划设计； 项目四：配送路线及配送时间的规划。	第 5 学期	8 学时	课堂表现和实验报告
网络商务管理设计能力	掌握电子商务管理的基础理论、电子商务视觉设计、电子商务产品经理的理论与方法	电子商务产品经理实验	项目一：数据统计实践； 项目二：产品功能流程设计实践； 项目三：产品原型设计实践。	第 6 学期	8 学时	课堂表现和实验报告	
		视觉技术应用实验	项目一：网站 LOGO 的设计制作； 项目二：淘宝海报的设计制作； 项目三：淘宝宝贝的综合处理； 项目四：Banner 动画的制作； 项目五：网站效果图的设计制作。	第 5 学期	16 学时	课堂表现和实验报告	
网络商务与物流业务操作能力	掌握电子商务与物流业务的实践及操作技能技能	电子商务与现代仓储管理	项目一：运用 VISIO 或 EXCEL 等软件绘制某仓库的布局图； 项目二：讨论分析如何提高分拣效率； 项目三：讨论如何进行仓储作业分工及各分工内容之间的上下环节联系； 项目四：讨论分析库存管理的难点与重点； 项目五：讨论分析仓储安全管理的内容及解	第 4 学期	6 学时	课堂表现和实验报告	

				决措施。			
			客户关系管理实验	<p>项目一：对企业CRM工作开展情况进行调研，写出调查报告；</p> <p>项目二：通过社会调查和资料收集，调查我国保险、房地产等行业的客户细分情况；</p> <p>项目三：根据出租汽车服务客户满意度的感</p> <p>项目四：知测评指标的设立方法，选择其它品类或服务，构建感知测评指标体系；</p> <p>项目五：根据某订单流失的问题，分析造成流失的原因；</p> <p>项目六:通过搜索相关文献，找出更多企业CRM战略及其实施的案例，设计讨论题目。</p>	第3学期	8学时	课堂表现和实验报告
			网络商务与物流管理职业素养	职业素养专题。	第7学期	1周	考试
			网络商务与物流管理事务操作 I	<p>项目一：电脑软件系统操作；</p> <p>项目二：配送线路的选择与优化处理；</p> <p>项目三：库存管理专题；</p> <p>项目四：电子商务条件下仓储物流信息化管理专题。</p>	第7学期	5周	课堂表现和实验报告
			网络商务与物流管理事务操作 II	<p>项目一：电子商务战略分析与规划；</p> <p>项目二：网络市场调研；</p> <p>项目三：主题活动策划；</p> <p>项目四：运营数据分析；</p> <p>项目五：平台后台操作；</p>	第7学期	5周	课堂表现和实验报告

				项目六：网络推广规划。			
			网络商务与物流管理事务操作III	项目一：产品经理实训准备； 项目二：进行市场需求分析； 项目三：产品功能流程设计； 项目四：产品用户体验设计。	第7学期	5周	课堂表现和实验报告
网络商务与物流软件的操作和设计能力	能够运用相关知识进行相关的物流与电商业务的软件开发	电子商务技术基础实验	项目一：域名申请操作； 项目二：服务器环境搭建； 项目三：数据库安装设置； 项目四：计算机网络设置； 项目五：开发环境操作。	第4学期	16学时	课堂表现和实验报告	
		电子商务技术应用实验	项目一：数据库基本操作； 项目二：HTML基本开发； 项目三：CSS基本应用； 项目四：JS开发实践； 项目五：JSP基本开发； 项目六：网络维护工具操作。	第5学期	16学时	课堂表现和实验报告	
		搜索引擎优化实验	项目一：根据各章节基础知识及工作原理实践演练操作技巧； 项目二：使用常用的搜索引擎优化工具（网站分析器、百度指数、链接广泛度检测器等）进行相关优化操作。	第6学期	16学时	课堂表现和实验报告	
		国际商务与物流业务操作能力	能够熟练地用英语进行物流和电商业务活动	国际物流实务实验	项目一：国际物流综合模拟实验； 项目二：进出口报关报检手工单据制作； 项目三：国际货物运输保险单据制作。	第5学期	16学时

			现代港口物流管理实验	项目一：集装箱码头进口流程实验； 项目二：集装箱码头出口流程； 项目三：集装箱码头移箱业务流程实验。	第 6 学期	8 学时	课堂表现和实验报告
			大学英语听说 I	物流与电商英语听力训练； 会话训练	第 5,6 学期	64 学时	考查
			大学英语听说 II				
拓展能力	人际沟通能力	具有良好的沟通能力	大学生心理健康教育、大学语文、文化素质类课程	项目一：心理健康教育； 项目二：语言表达能力培训； 项目三：礼仪培训； 项目四：综合素质培养。	第 1-8 学期	192 学时	考查
	团队协作能力	具备团队协作能力，具有责任心	体育、劳动、社会实践、军训、创新创业实践	体育、劳动、军训、社会实践、创新创业实践。	第 1-8 学期	(9 周) +64	考查、调研报告、项目考评
	创新能力培养	能够应用相关知识，进行物流和电子商务业务方面的研究和设计	科研训练与课程论文，科技创新和创业实践，毕业设计	项目一：大学生科训练计划(SRTP)项目； 项目二：大学生创新（学科）竞赛； 项目三：大学生专业技能竞赛。	第 1-8 学期	课余时间	创新实践学分认定
				科研训练与课程论文（设计）、毕业论文（设计）。	第 6-8 学期	(20 周)	论文评价、论文答辩
社会适应能力	具备良好的社会适应能力和应变能力	大学生心理健康教育、大学生就业指导、创业基础、社会实践、专业实习、毕业实习	项目一：健康心理素质培养； 项目二：就业与创业能力培养； 项目三：专业实践技能训练。	第 1-8 学期	贯穿理论教学与实践教学全过程	考查、调研报告、实习报告、毕业实习报告	